

Online training ‘zelf agile klantinzichten opdoen’

Je wil met je team regelmatig en goed klantfeedback ophalen. Gewoon, snel en iteratief. Onderzoek begint bij het ophalen van behoeften en eindigt bij de laatste test. Deze training geeft je de belangrijkste methodieken en vaardigheden, waardoor je makkelijker en beter door je onderzoeken loopt.

Resultaat van de training

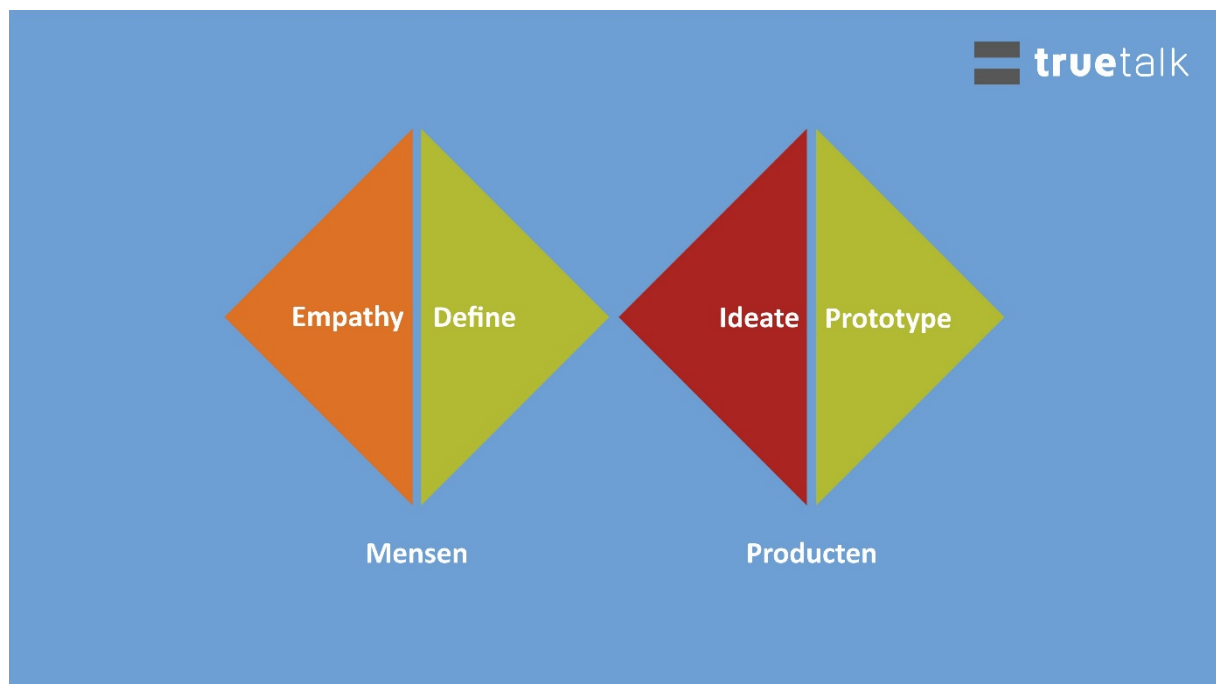
- Je beheerst de loop van TrueTalk: van onderzoeksvraag tot en met het vertalen van inzichten tot actie.
- Je begrijpt hoe klantbeleving en behoeften aanzetten tot specifiek gedrag. Inzichten zijn brandstof voor innovatie.
- Je kiest de juiste onderzoeksmethodiek bij verschillende ontwikkelfases. Je beheerst basistechnieken van empathy en product-validatie in de methodiek van Design Thinking.
- Je beheerst de verschillende ontmoetingsvormen en -technieken: interview – dialoog – ontmoeting.

De vaardigheden & competenties

- Opzetten van een compacte gespreksleidraad
- Gespreksvaardigheden
- Observatietechnieken
- Analysevaardigheden

De volgende kennis komt aan bod:

- Kwalitatief vs. kwantitatief onderzoek
- Empathy, UX en validatie research
- Klantgericht en Agile ontwikkelen
- Inzicht: beleving, behoeften en gedrag
- Rollen binnen onderzoek



Just do it!

Gedurende vijf ochtenden hebben we een instructiemodule van 50 minuten. Elke middag heb je samen met een mede-trainee een oefening van 50 minuten. Je kunt samen uitproberen, oefenen en doen. We eindigen met een oudhollandse 'proeve van bekwaamheid'. Er is natuurlijk ruimte voor netwerken en delen eigen casuïstiek.



Voor wie is de training bedoeld?

Je begrijpt het belang van klantfeedback en bent enthousiast om de klant te ontmoeten. Je wil de kwaliteit van je onderzoeken verhogen en bent bovendien benieuwd naar ervaringen van anderen! We werken in groepen van maximaal 5 personen.

Praktisch

Opgeven kan via www.truetalk.nl/trainingen/inschrijven

Prijs: € 450 per persoon. Heeft je bedrijf een strippenkaart? € 400 per persoon.

O ja, we geven ook maatwerktrainingen v.a. 5 personen.

Een workshop boeken of vragen?

TrueTalk helpt teams om zelf inzichten op te halen. We maken het makkelijk en krachtig.

Neem contact op met:

Bart van de Ven - (bart.vandeven@truetalk.nl)

Sander Wilmsen - (sander.wilmsen@truetalk.nl)

Maysa Joosten - (maysa.joosten@truetalk.nl)

Over TrueTalk

TrueTalk helpt teams om zelf klantinzichten op te doen. Organisaties kiezen tussen onderzoek laten doen, samen doen of zelf doen. Ons wapen? Het echte gesprek. Zie www.truetalk.nl.

We werken in drie pijlers:

1. Het agile onderzoeksconcept Café Bepp wordt ingezet om samen klantinzichten op te doen, doelgroepen te ontdekken, concepten te toetsen en producten aan te scherpen. We openen het gesprek het liefst op plekken waar de doelgroep in zijn/haar natuurlijke gedrag is. Hoe puurder hoe beter. Daarmee is Café Bepp een passende onderzoekstoel op alle momenten binnen het innovatie- en marketingtraject.
2. Daarnaast bouwen we Research Ops voor organisaties om structureel inzichten op te doen. Denk aan het trainen van vaardigheden en ondersteuning met toolkits. TrueTalk helpt organisaties zoals KPN, ABN AMRO en het Ministerie van Algemene Zaken in het (uit-) bouwen van een eigen kracht.
3. Last but not least. We versterken de Human Centered Culture. Want alle moderne tools ten spijt, een echt gesprek is de beste manier om aan klantgerichte cultuur te werken. We praten niet over, maar met mensen.

TrueTalk werkt voor corporates en startups, marketing- en innovatieteams. Denk aan Funda, ABN AMRO, KPN, ING en Vattenfall zakelijk markt. Daarnaast hebben we een langdurige samenwerkingen met onder andere het Ministerie van Algemene Zaken. We gaan samen met teams in gesprek en faciliteren ontmoetingen met alle rangen en standen, van ondernemers tot inclusieve doelgroepen.

Neem voor meer informatie contact op met Bart van de Ven via 06-46717101 of bart.vandeven@truetalk.nl.

Het Team

| | | |
|-----------------|-------------------|-------------|
| Bart van de Ven | consultant | 06-46717101 |
| Helene Croon | consultant | 06-41420551 |
| Sander Wilmsen | consultant | 06-50621124 |
| Maysa Joosten | junior consultant | 06-28195567 |
| Idriss Iziyi | junior consultant | 06-43747169 |